Dirección Municipal Educación Palmira

Misión

La Etiqueta y el Protocolo basado en el llamado principio de cortesía internacional con métodos y técnicas de trabajo que demanda la sociedad desde el contexto cienfueguero para el trabajo con el turismo: consolida, desarrolla y promueve las relaciones en un ambiente moral adecuado, las relaciones entre altas autoridades y personalidades en las ceremonias y actos, de acuerdo a un principio de igual jurídica, dando a cada uno de los participantes el privilegio y las inmunidades a las que tienen derecho.

Visión

- Se manejan las relaciones con nuestros semejantes, a partir de las reglas básicas de la cortesía.
- Se evitan fricciones y resuelven divergencias entre altas autoridades y personalidades en las arenas del turismo.
- Se consolida la diferencia básica con los medios sociales: un gran respeto por las jerarquías: Las relaciones entre superiores y subalternos, entre ejecutivos y clientes o proveedores.
- Se formaliza el comportamiento y el vestuario, que depende de la actividad que se ocupa la empresa, o en la que se mueven las personas.
- Se influye en la actitud general de un funcionario el eventual contacto con el público y clientes, y sobre todo lo hará la política interna de la empresa.
- Se consolidan las convenciones sociales tradicionales, seamos naturales y controlados, que se improvisan para resolver situaciones imprevistas; con una buena dosis de sentido común.
- Se mantiene el trato en la convivencia laboral de buen humor, el saber sonreír y utilizar un tono agradable de voz.
- Se logra un mejor rendimiento al mantener un trato gentil, a partir de cada personalidad y actuación de acuerdo con ello.