

VÍAS DE SOLICITUD Y FORMAS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

1. Abastecimiento de agua(acometidas y carros cisternas)

Solicitud de acometidas: Se entrega por escrito en la oficina de Atención a la población de las UEB.

Carros cisternas: Se abastece mediante carros cisternas a la población contratada cuyo sistema se ve afectado. Así como los lugares que no tienen sistemas previamente contratados con Comunales. Se solicita en la Sala de Despacho.

1. Evacuación de residuales (limpieza de fosas)

Reporte de limpieza de fosas: Se efectúa en la oficina comercial presentando para ello:

- Carnet de identidad permanente.
- Último comprobante de pago de servicio de agua.
- Libreta de abastecimiento.

1. Contrato o Cobro de servicio de agua por la red.

Para realizar contrato o Pago del servicio: Se efectúa en la oficina comercial presentando para ello:

- Carnet de identidad permanente.
- Libreta de abastecimiento.

1. Supresión de salideros.

Reporte de salideros: Se realiza en la oficina de atención a la población o en la Sala de Despacho.

1. Desobstrucción y limpieza del sistema de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial.

Reporte de obstrucciones: Se realiza en la oficina de atención a la población o en la Sala de Despacho